

Die richtige Antwort



Nein, wäre die richtige Antwort!

Ruft die Kundenbetreuung Nutzer von Mobilfunkanschlüssen an und bietet tolle, neue, bessere und viel schönere Tarife an, sollte die Antwort dazu „Nein“ lauten. Mitarbeiter und Familienmitglieder sind nicht Vertragsinhaber und damit nicht zu Vertragsänderungen berechtigt.

Auch ein „Schicken sie mir das mal zu.“ ist die falsche Antwort. Dieser folgt dann meist eine Auftragsbestätigung.

Weist bei Übergabe des Handys darauf hin und nehmt ggf. eine schriftliche Belehrung vor, bei solchen Anrufen nicht an der falschen Stelle zu husten. Das spart eine Menge Geld, Arbeit und Ärger beim rückgängig machen!



keep connected

Euer TK-Joe